Fenyx GmbH - Besondere Bedingungen Shop / Kauf

Gilt für: Gebrauchtmöbelverkauf im Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com) - ausschließlich Vor-Ort-Abholung

Ergänzt die Allgemeinen Bestimmungen der Fenyx GmbH. Bei Widersprüchen gehen diese Besonderen Bedingungen vor. Fenyx weist bei jedem Kauf vor Ort ausdrücklich auf diese Bedingungen hin. Sie hängen an der Verkaufsstelle aus und sind unter shop.fenyx-office.com abrufbar.

§ 1 Geltungsbereich, Produktbeschreibung, Eigentum und Verkaufsstellen

1. Diese Besonderen Bedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über den **Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com)** abgewickelt werden - ausschließlich mit Vertragsschluss und Übergabe vor Ort.
2. Bei den angebotenen Artikeln handelt es sich ausschließlich um **Gebrauchtware** aus Büroauflösungen oder Lagerbeständen. Übliche Gebrauchsspuren wie Kratzer, Abnutzung oder leichte Verschmutzung sind normal und kein Mangel. Jeder Artikel wird vor dem Kauf an der Verkaufsstelle zur Besichtigung bereitgestellt. Der Käufer kann Zustand und Gebrauchsspuren vor Ort selbst prüfen und trifft seine Kaufentscheidung in Kenntnis des vorgefundenen Zustands. Maßgeblich ist der Zustand, in dem sich der Artikel bei der Besichtigung befindet.
3. **Eigentum und Verkäufer:** Sämtliche im Fenyx Shop angebotenen Artikel stehen zum Zeitpunkt des Verkaufs im Eigentum der Fenyx GmbH. Das gilt auch für Artikel aus Büroauflösungen: Fenyx hat das Eigentum an diesen Artikeln vor dem Verkauf erworben. Fenyx verkauft die Artikel im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Vertragspartner des Käufers ist ausschließlich die Fenyx GmbH; frühere Eigentümer oder Nutzer der Artikel werden nicht Vertragspartei und sind am Verkauf nicht beteiligt.
4. Der Fenyx Shop unter **shop.fenyx-office.com** ist kein klassischer Online-Shop und kein E-Commerce-Angebot im Sinne des Fernabsatzrechts. Über die Plattform können ausschließlich **Reservierungen** für Abholtermine abgegeben werden. Der Kaufvertrag kommt nicht online zustande, sondern ausschließlich vor Ort nach Besichtigung.
5. Für B2B-Kunden, die Möbel und Elektronik über das Fenyx-Einrichtungsteam mit Beratung und Lieferung beziehen, gelten ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B. Diese Shop-Bedingungen finden auf solche Verträge keine Anwendung.
6. **Verkaufsstellen:** Fenyx verkauft Gebrauchtware regelmäßig und gewöhnlich über eigene Verkaufsstellen. Diese befinden sich entweder in den Lagerräumen von Fenyx oder werden für die Dauer eines Verkaufs von Fenyx in den Räumen eines Kunden eingerichtet, etwa im Rahmen einer Büroauflösung. Eine solche Verkaufsstelle wird für die Dauer des Verkaufs ausschließlich von Fenyx betrieben, von Fenyx-Mitarbeitenden besetzt und als Verkaufsstelle von Fenyx gekennzeichnet. Sie ist in dieser Zeit ein Verkaufsraum von Fenyx. Ort und Zeitraum der Verkaufsstelle werden in der Reservierungsbestätigung angegeben. Wer eine Verkaufsstelle aufsucht, tut dies, um dort Artikel zu besichtigen und zu kaufen.

§ 2 Reservierung

1. Über den Fenyx Shop (shop.fenyx-office.com) kann ein Abholtermin reserviert und eine Voranmeldung für ausgewählte Artikel abgegeben werden. Eine Reservierung dient ausschließlich der **Termin- und Bestandsplanung** - sie ist kein verbindlicher Kauf und begründet keine Kaufverpflichtung.
2. Für einige Produkte können mehr Reservierungen eingehen als Stücke verfügbar sind. Eine Reservierung **garantiert daher nicht den Erwerb** des Produkts.
3. Die Reservierungsbestätigung per E-Mail dient der Terminplanung. Sie begründet keinen Kaufvertrag.
4. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass reservierte Artikel zum Zeitpunkt der Abholung nicht mehr verfügbar sind - zum Beispiel weil ein Artikel im Rahmen eines laufenden Räumungsprozesses nachträglich als defekt oder nicht verkäuflich eingestuft wurde. Fenyx wird den Käufer in solchen

Fällen so früh wie möglich informieren. Ein Anspruch auf Bereitstellung des reservierten Artikels besteht nicht.

5. Bei der Abholung informiert das Team vor Ort über den genauen Ablauf.

§ 3 Geschlossene Verkäufe

1. Der Fenyx Shop umfasst öffentliche und geschlossene Verkäufe. Geschlossene Verkäufe sind auf einen bestimmten Teilnehmerkreis beschränkt, etwa eine Organisation oder E-Mail-Domain. Wer teilnehmen darf, ändert nichts am Kaufablauf.

2. Für Reservierung, Verfügbarkeit und Vertragsschluss gelten dieselben Regeln wie bei öffentlichen Verkäufen (§§ 2 und 4). Eine Reservierung ist auch hier nur eine Voranmeldung - kein verbindlicher Kauf und keine Garantie, den Artikel zu erhalten.

3. Auch bei geschlossenen Verkäufen ist ausschließlich Fenyx Eigentümer und Verkäufer der Artikel (§ 1 Abs. 3), und die Artikel werden zu marktüblichen Preisen verkauft (§ 5 Abs. 1). Die Zugehörigkeit zum Teilnehmerkreis, etwa zu der Organisation, aus deren Büroauflösung Artikel stammen, begründet keinen Anspruch auf Vergünstigungen. Der Verkauf erfolgt nicht im Auftrag oder auf Rechnung dieser Organisation.

§ 4 Vertragsschluss (vor Ort)

1. Der Kaufvertrag kommt **ausschließlich vor Ort** zustande - erst wenn der Käufer nach persönlicher Besichtigung des Artikels seine Kaufentscheidung ausdrücklich erklärt und Fenyx dies vor Ort bestätigt.
2. Der Ablauf vor Ort gestaltet sich wie folgt:
    1. Der Käufer erscheint zum gebuchten Abholtermin und bringt die Reservierungsbestätigung (digital ausreichend) mit.
    2. Das Fenyx-Team stellt die reservierten Gebrauchtartikel zur Besichtigung bereit.
    3. Der Käufer prüft Zustand, Ausführung und Eignung der Artikel vor Ort. Produktbilder im Shop können vom konkreten Stück abweichen - maßgeblich ist der vor Ort vorgefundene Artikel.
    4. Der Käufer entscheidet **frei und ohne jede Verpflichtung**, ob er einzelne Artikel erwerben möchte. Artikel, die nicht den Erwartungen entsprechen, können ohne Angabe von Gründen und ohne Konsequenzen abgelehnt werden.
    5. **Erst wenn** der Käufer vor Ort seine Kaufentscheidung ausdrücklich erklärt, kommt ein Kaufvertrag zustande.
3. Aus einer Reservierung entsteht zu keinem Zeitpunkt eine Kaufpflicht.
4. Der Käufer sollte jeden Artikel vor dem Kauf sorgfältig prüfen. Für Mängel, die der Käufer bei der Besichtigung erkannt hat, bestehen keine Mängelrechte (§ 442 BGB).
5. Der Kaufvertrag wird an der Verkaufsstelle von Fenyx geschlossen. Mit der Reservierung wird der Käufer darauf hingewiesen, dass er an der Verkaufsstelle verbindlich kaufen kann.

§ 5 Preise und Bezahlung

1. **Preisbildung:** Fenyx legt die Verkaufspreise als Eigentümer der Artikel eigenständig fest. Die Artikel werden zu marktüblichen Preisen an die Käufer verkauft. Maßgeblich sind die am Markt üblichen Preise für vergleichbare Gebrauchtware unter Berücksichtigung von Hersteller, Modell, Alter, Ausführung und Zustand des jeweiligen Artikels. Alle im Shop ausgewiesenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Die Bezahlung erfolgt **unmittelbar vor Ort bei der Abholung**, in der Regel per Giro- oder Kreditkarte. Eine Barzahlung ist nicht möglich.
3. Es findet keine klassische Online-Zahlung über den Fenyx Shop statt.

4. Nach dem Kauf vor Ort erhalten Käufer in der Regel eine Rechnung der Fenyx GmbH per E-Mail.

§ 6 Abholung und Lieferanfrage

1. Produkte im Fenyx Shop sind grundsätzlich zur **Selbstabholung** vorgesehen. Der Käufer erscheint zum gebuchten Abholtermin und bringt die Reservierungsbestätigung (digital ausreichend) mit.
2. **Gefahrübergang:** Das Risiko für Beschädigung oder Verlust des Artikels geht mit der Übergabe des Artikels am Standort auf den Käufer über.
3. Für den Transport der Artikel ab dem Standort ist der Käufer selbst verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
4. **Lieferanfrage für Geschäftskunden:** Im Fenyx Shop besteht für Geschäftskunden die Möglichkeit, eine **Lieferung anzufragen**. Eine solche Anfrage ist keine verbindliche Bestellung und begründet keinen Kaufvertrag. Sie wird vom Fenyx-Einrichtungsteam individuell geprüft und bearbeitet.
5. Kommt auf Basis einer Lieferanfrage ein Kaufvertrag mit Lieferung zustande, gelten **ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B** - nicht diese Shop-Bedingungen. Diese Shop-Bedingungen finden auf Lieferverträge mit Geschäftskunden keine Anwendung.

§ 7 Eigentumsübergang und Eigentumsvorbehalt

1. Das Eigentum an der verkauften Ware geht mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises von Fenyx auf den Käufer über. Bis dahin bleibt die Ware Eigentum von Fenyx.
2. Der Käufer ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor vollständiger Zahlung weiterzuveräußern, zu verpfänden oder zu übereignen.

§ 8 Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach BGB.
2. Kennt der Käufer einen Mangel bei Vertragsschluss, sind seine Rechte wegen dieses Mangels ausgeschlossen. Ist ihm ein Mangel infolge grober Fahrlässigkeit unbekannt geblieben, gilt dies nur, wenn Fenyx den Mangel nicht arglistig verschwiegen und keine Garantie übernommen hat (§ 442 BGB).
3. Kauft im Einzelfall ein Unternehmer im Sinne von § 14 BGB im Fenyx Shop, wird die Gewährleistungsfrist auf 12 Monate ab Übergabe beschränkt. Soweit § 377 HGB anwendbar ist, sind Mängel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb von 7 Werktagen in Textform anzuzeigen. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 11 Abs. 2 Satz 1.
4. Eine weitergehende Garantie wird von Fenyx - insbesondere für Gebrauchtware - nicht gewährt, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

§ 9 Kein Widerrufsrecht

1. Kaufverträge werden ausschließlich an einer Verkaufsstelle von Fenyx (§ 1 Abs. 6) nach persönlicher Besichtigung geschlossen. Diese Verkaufsstellen sind Geschäftsräume von Fenyx. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht daher nicht. Es handelt sich weder um einen Fernabsatzvertrag noch um einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§§ 312b, 312c BGB).
2. Eine Reservierung allein begründet kein Widerrufsrecht.
3. Soweit im Einzelfall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, etwa bei künftigen Online-Verkäufen oder bei Lieferverträgen mit Verbrauchern, bleibt es unberührt; Fenyx erteilt in diesen Fällen eine gesonderte Widerrufsbelehrung.

§ 10 Rückgabe und Umtausch

1. Ein vertragliches Rückgabe- oder Umtauschrecht besteht nicht. Die gesetzlichen Mängelrechte (§ 8) bleiben unberührt.
2. Für Unternehmer (B2B) besteht ein Rückgaberecht nur, wenn dies schriftlich ausdrücklich vereinbart wurde oder ein Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt. Die Rückgabe von Waren erfolgt auf Kosten und Risiko des Käufers, sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt.

§ 11 Haftung (Besondere Regelung Shop)

1. Fenyx haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Behandlung der erworbenen Produkte durch den Käufer verursacht werden.
2. Fenyx haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistig verschwiegenen Mängeln, im Rahmen einer übernommenen Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
3. Im Übrigen gelten die Haftungsregelungen der Allgemeinen Bestimmungen (§ 5).

§ 12 Datenschutz im Shop

1. Im Rahmen des Shop-Betriebs verarbeitet Fenyx personenbezogene Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Reservierungsdaten) zur Durchführung des Reservierungs- und Kaufprozesses.
2. Die vollständigen Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der “Datenschutzerklärung Fenyx Plattform, Shop und App” unter **shop.fenyx-office.com**.

§ 13 Hinweis für Geschäftskunden

Für Unternehmen, die Büromöbel und Elektronik über das Fenyx-Einrichtungsteam mit Beratung und Lieferung beziehen, gelten **ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B**. Diese Shop-Bedingungen sind davon vollständig getrennt und finden auf solche Verträge keine Anwendung.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist, soweit gesetzlich zulässig, **Berlin**.
3. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 15 Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung; soweit eine solche nicht besteht, gilt eine wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt; Letzteres gilt nur gegenüber Unternehmern.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Diese Bedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen der Fenyx GmbH.
2. Für den Fenyx Shop finden diese Bedingungen Anwendung; für B2B-Einrichtungsverkäufe gelten ausschließlich die Besonderen Bedingungen Einrichtungsverkauf B2B.

§ 17 Verbraucherstreitbeilegung

Fenyx ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Oktober 2026 | Fenyx GmbH