Datenschutzerklärung

Fenyx Plattform, Shop und App

Stand: September 2026

Geltungsbereich:

- Fenyx Customer Platform - platform.fenyx-office.com
- Fenyx Shop - shop.fenyx-office.com (Gebrauchtmöbelverkauf)
- Fenyx App - fenyx-app.web.app (iOS, Android, Web)

Für die Fenyx-Marketing-Website (fenyx-office.com) gilt eine separate Datenschutzerklärung.

Abschnitte, die nur für bestimmte Nutzergruppen gelten, sind entsprechend gekennzeichnet:

- **[Alle]** = gilt für Customer Platform, Fenyx Shop und Fenyx App
- **[Plattform]** = gilt ausschließlich für die Customer Platform und die Fenyx App
- **[Shop]** = gilt ausschließlich für den Fenyx Shop (Gebrauchtmöbelverkauf)

1. Verantwortlicher

Unternehmen	Fenyx GmbH	
Adresse	Oranienstraße 183, 10999 Berlin	
Telefon	+49 176 23820424	
E-Mail (Datenschutz)	datenschutz@fenyx-office.com	
Geschäftsführer	Artus Assmann, Carl Lennart Corleissen	
Registergericht	Amtsgericht Berlin-Charlottenburg \	HRB 243747 B
Umsatzsteuer-ID	DE356653066	

2. Datenschutzbeauftragter

Die Fenyx GmbH hat derzeit keinen bestellten Datenschutzbeauftragten. Eine Bestellung ist nach Art. 37 DSGVO für unser Unternehmen derzeit nicht verpflichtend. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich direkt an: **datenschutz@fenyx-office.com**

3. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Leistungserbringung, Vertragserfüllung oder aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist. Daten werden nicht verkauft oder zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.

Geltende Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung (z.B. Newsletter)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertragserfüllung (Hauptrechtsgrundlage für Plattform, Shop und App)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Rechtliche Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Berechtigte Interessen (z.B. IT-Sicherheit, Prozessautomatisierung)

4. Cookies und Session-Management [Alle]

4.1 Technisch notwendige Session-Cookies

Auf unseren Plattformen setzen wir ausschließlich technisch notwendige Cookies ein. Diese sind für den Betrieb zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

Da ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt werden, ist kein Cookie-Consent-Banner erforderlich.

Cookie-Typ	Session-Cookie (Authentifizierung)
Anbieter	Supabase Inc. (Authentifizierungsdienst)
Zweck	Aufrechterhaltung der Anmeldesitzung nach Login
Speicherdauer	Dauer der Sitzung; bei „Angemeldet bleiben" max. 7 Tage
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb)

4.2 Hinweis: Zukünftige Analysedienste

Sollten künftig Analyse- oder Tracking-Dienste auf diesen Plattformen eingesetzt werden, werden wir diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisieren und, soweit erforderlich, eine Einwilligung einholen.

5. Hosting und Infrastruktur

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU gespeichert.

5.1 Supabase – Datenbank und Authentifizierung [Alle]

Unsere zentrale Datenbank und das Authentifizierungssystem basieren auf Supabase (Supabase Inc., USA). Alle Daten werden ausschließlich auf Servern in **Frankfurt am Main, Deutschland** gespeichert. Der Zugriff ist durch Row Level Security (RLS) auf Datenbankebene abgesichert. Dies gilt für alle Plattform-, Shop- und App-Daten einschließlich Nutzerkontodaten, Reservierungsdaten, Kaufdaten und Inventardaten.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
- **Datenübermittlung USA:** Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO
- **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO: abgeschlossen

5.2 Netlify – Hosting Customer Platform und Fenyx Shop [Plattform] [Shop]

Die Customer Platform und der Fenyx Shop werden über Netlify (Netlify, Inc., USA) bereitgestellt. Netlify verarbeitet Verbindungsdaten (IP-Adressen, Zeitstempel) im Rahmen des Hostings.

- **Datenübermittlung USA:** Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO
- **Auftragsverarbeitungsvertrag:** integriert in Netlify-Nutzungsbedingungen (netlify.com/legal/netlify-dpa)

5.3 Firebase / Google Cloud – App und interne Plattform [Alle]

Teile der Fenyx App und die interne Plattform werden über Firebase (Google Ireland Limited, Dublin, Irland) betrieben. Dies umfasst Firebase Hosting, Cloud Functions und Firestore. Die Datenspeicherung erfolgt in Europa (Region europe-west).

- **Google** ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert
- Ergänzend: Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO

5.4 Hostinger – VPS / Medienverarbeitung [Alle]

Auf einem VPS bei Hostinger International Ltd. betreiben wir technische Hilfsdienste zur Bildverarbeitung (z.B. Entfernung von Bildhintergründen, PNG-Generierung). Übermittelte Bilddateien werden **unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht**. Verbindungsdaten (IP-Adressen) werden als Zugriffsprotokolle für max. 30 Tage gespeichert.

- **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO: abgeschlossen

6. Registrierung und Nutzerkonto [Alle]

Verarbeitete Daten	E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer (optional), Organisationszugehörigkeit, Rolle innerhalb der Organisation
Zweck	Bereitstellung des Plattformzugangs, Authentifizierung, rollenbasierte Zugriffssteuerung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Speicherdauer	Dauer der aktiven Nutzung; nach Löschantrag innerhalb von 30 Tagen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
Passwörter	Werden ausschließlich als Hashwerte gespeichert und sind für uns nicht einsehbar
Kontolöschung	Jederzeit per E-Mail an datenschutz@fenyx-office.com oder direkt über die Account-löschen-Funktion in der Fenyx App

7. Nutzereinladungen – Art. 14 DSGVO [Alle]

Nutzer können auf unsere Plattformen eingeladen werden, ohne sich zuvor selbst registriert zu haben. In diesem Fall werden Daten nicht direkt beim Betroffenen, sondern durch einen Administrator erhoben.

Einladungen können ausgelöst werden von:

- Fenyx-Administratoren oder Key Account Managern
- Kunden-Administratoren innerhalb der jeweiligen Organisation
- **Verarbeitete Daten:** E-Mail-Adresse, Name, Rolle (durch einladenden Administrator eingegeben)
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Nutzeradministration)
- **Informationspflicht (Art. 14 DSGVO):** Erfüllt durch aktive Zustimmung zur Datenschutzerklärung im Registrierungsflow (Opt-in). Eine Registrierung ist nur möglich, wenn die betroffene Person die Datenschutzerklärung und die AGB aktiv bestätigt hat.
- **Verpflichtung des Einladenden:** Die einladende Person stellt sicher, dass die eingeladene Person zum Erhalt der Einladung berechtigt ist.

8. Organisations- und Inventardaten [Plattform]

Verarbeitete Daten	Firmenname, Adresse, Logo, Standortdaten (Gebäude, Etagen, Räume), Inventardaten (Möbel, Fotos, Zustandsbeschreibungen, Platzierungen), Preise, Projektdaten
Zweck	Bestandsmanagement, Inventarisierung, Projektabwicklung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Speicherdauer	Dauer der Vertragsbeziehung; danach Speicherung nur, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder eine weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
Datenhaltung	Ausschließlich in Supabase (Frankfurt am Main, Deutschland)

9. Transaktionsdaten [Plattform] [Shop]

Verarbeitete Daten	Bei der Plattform: Transaktionspositionen, Mengen, Preise, Status sowie zugeordnete Nutzer und Organisationen; im Shop: Reservierungsdaten, ausgewählte Artikel, Abholtermin, Reservierungsstatus sowie bei einem Vor-Ort-Kauf die zugehörigen Kauf- und Rechnungsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung des Reservierungs- und Kaufprozesses)
Speicherdauer	Reservierungsdaten für die Dauer des Reservierungsprozesses; Kauf- und Rechnungsdaten 10 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)
Datenhaltung	Ausschließlich in Supabase (Frankfurt am Main, Deutschland)

10. Fenyx Shop – Käufer [Shop]

Im Fenyx Shop können sich externe Privatpersonen registrieren. Der Zugang zum Shop erfolgt über eine geteilte URL.

Verarbeitete Daten	Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, optional Telefonnummer, Abholtermin, Reservierungsstatus
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Reservierungen über den Fenyx Shop sind keine verbindlichen Käufe. Kaufentscheidung und Bezahlung erfolgen erst nach Besichtigung der Artikel bei der Abholung. Bei der Abholung erhalten Sie eine gesonderte Belehrung. Details finden Sie in den Besonderen Bedingungen Shop / Kauf.

Für Geschäftskunden im Shop gelten abweichende Regelungen gemäß dem individuellen Vertragsverhältnis.

11. Geschlossene Verkäufe [Shop]

Einzelne Verkäufe im Fenyx Shop können auf einen bestimmten Teilnehmerkreis beschränkt sein, etwa eine Organisation oder E-Mail-Domain. Wer teilnehmen darf, ändert nichts an Art und Zweck der Datenverarbeitung.

Verarbeitete Daten und Rechtsgrundlage entsprechen Abschnitt 10.

Speicherdauer: Kontodaten für die Dauer der Nutzung; Reservierungsdaten für die Dauer des Reservierungsprozesses; Kauf- und Rechnungsdaten bis zu 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht).

12. Zahlungsabwicklung – SumUp [Shop]

Für die Zahlungsabwicklung im Fenyx Shop setzen wir SumUp ein.

Anbieter: SumUp Payments Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland

SumUp ist in diesem Zusammenhang **eigenständiger Verantwortlicher** für die Zahlungsdaten.

- Zahlungsdaten werden direkt an SumUp übermittelt und dort verarbeitet
- Fenyx speichert keine vollständigen Zahlungskartendaten
- SumUp ist PCI-DSS-zertifiziert
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- **Weitere Informationen:** https://sumup.com/privacy-policy

13. E-Mail-Versand – Resend [Alle]

Anbieter	Resend, Inc., USA
Zweck	Versand transaktionaler E-Mails (Einladungen, Benachrichtigungen, Reservierungsbestätigungen und kaufbezogenen E-Mails)
Verarbeitete Daten	E-Mail-Adresse der Empfänger, Zeitstempel des Versands
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Speicherdauer bei Resend	Versandlogs max. 30 Tage, danach automatische Löschung
Datenübermittlung USA	Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO; AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

14. Terminbuchung – Calendly [Plattform]

Anbieter	Calendly LLC, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA
Zweck	Koordination von Beratungs- und Projektgesprächen
Verarbeitete Daten	Name, E-Mail-Adresse, gewählter Termin
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Terminkoordination)
Datenübermittlung USA	Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO; AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

15. Prozessautomatisierung – Make.com und n8n [Alle]

Anbieter	Make (betrieben von Celonis SE, EU) und n8n (n8n GmbH, Deutschland)
Zweck	Interne Automatisierungen und Workflows
Verarbeitete Daten	Im Einzelfall Daten abhängig vom jeweiligen Workflow
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Datenspeicherung	Innerhalb der EU; AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

16. Newsletter und Marketing-E-Mails [Alle]

Bei jeder Registrierung auf unseren Plattformen sowie beim Check-in besteht die Möglichkeit, sich freiwillig für unseren Newsletter anzumelden. Die Anmeldung erfolgt durch aktives Setzen einer Checkbox (Opt-in).

Verarbeitete Daten	E-Mail-Adresse, Name
Zweck	Zusendung von Angeboten, Aktionen und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
Widerruf	Jederzeit per E-Mail an datenschutz@fenyx-office.com oder über den Abmeldelink in jeder E-Mail
Nachweis der Einwilligung	Wird für 3 Jahre nach Widerruf gespeichert (berechtigtes Interesse an Nachweisführung)

17. Zugriffsprotokolle und Sicherheit [Alle]

Zur Sicherstellung des Betriebs und zur Abwehr von Angriffen werden Zugriffsprotokolle erhoben (IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene Endpunkte). Diese werden nach spätestens **30 Tagen** automatisch gelöscht.

Technische Schutzmaßnahmen (TOMs):

- Verschlüsselung aller Datenübertragungen via TLS/HTTPS
- Datenhaltung ausschließlich in der EU (Supabase, Frankfurt am Main)
- Row Level Security (RLS) auf Datenbankebene
- Rollenbasierte Zugriffssteuerung (RBAC) mit Custom JWT Claims
- Passwort-Hashing durch Supabase Auth
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an IT-Sicherheit)

18. Speicherdauer – Übersicht [Alle]

Datenkategorie	Speicherdauer
Nutzerkonto (aktive Nutzung)	Dauer der Nutzung
Nutzerkonto (nach Kündigung/Löschantrag)	Löschung innerhalb von 30 Tagen, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
Reservierungsdaten	Dauer des Reservierungsprozesses
Kauf- und Rechnungsdaten	10 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)
Zugriffsprotokolle	Max. 30 Tage
Newsletter-Einwilligung	Bis Widerruf + 3 Jahre Nachweis
Resend-Versandlogs	Max. 30 Tage
Bilddaten (Hostinger)	Sofortige Löschung nach Verarbeitung
Calendly-Termindaten	Gemäß Calendly-Richtlinien

19. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich:

- an die in den Abschnitten 5–16 genannten Auftragsverarbeiter und eigenständig Verantwortlichen (SumUp)
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person

Ein Verkauf von Daten findet nicht statt.

20. Ihre Rechte als betroffene Person

Recht	Grundlage
Auskunft	Art. 15 DSGVO
Berichtigung	Art. 16 DSGVO
Löschung	Art. 17 DSGVO (in der App: direkt über Account-löschen-Funktion)

Recht	Grundlage
Einschränkung der Verarbeitung	Art. 18 DSGVO
Datenübertragbarkeit	Art. 20 DSGVO
Widerspruch	Art. 21 DSGVO
Widerruf einer Einwilligung	Art. 7 Abs. 3 DSGVO – jederzeit mit Wirkung für die Zukunft
Beschwerde bei Aufsichtsbehörde	Art. 77 DSGVO

Anfragen richten Sie an: **datenschutz@fenyx-office.com**

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstraße 219, 10969 Berlin | https://www.datenschutz-berlin.de

21. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Änderungen der Plattform oder der Rechtslage anzupassen. Das Datum des letzten Stands ist oben angegeben. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir registrierte Nutzer per E-Mail.

Aktuelle Version jederzeit abrufbar unter: https://platform.fenyx-office.com/datenschutz

Stand: Juni 2026 · Fenyx GmbH · datenschutz@fenyx-office.com